



23/03/2026

NOTIFICARE DE RECHEMARE A PRODUSULUI DIN MOTIVE DE SIGURANȚĂ

Privind: Fierbătorul de apă ENFINIGY (1.5 l) și fierbătorul de apă ENFINIGY Pro (1.5 l) de la marca ZWILLING



Mânerul de la modelele de fierbătoare de apă ENFINIGY (1,5 l) și ENFINIGY Pro (1,5 l) de la ZWILLING se poate slăbi sau rupe în cazuri rare. Acest lucru poate cauza **vărsarea necontrolată de apă fierbinte**. Prin urmare, utilizatorii sau persoanele din apropiere pot fi expuse riscului de **opărire**. Într-un caz, au avut deja loc arsuri de gradul doi.

Ca marcă de calitate, noi, cei de la ZWILLING, ne angajăm să garantăm siguranța produselor noastre și satisfacția clienților noștri. Prin urmare, am decis să rechemăm fierbătoarele de apă. Desigur, veți primi banii înapoi.

IMPORTANT: Vă rugăm să încetați imediat utilizarea fierbătoarelor afectate și să ne contactați fără întârziere. Următoarele opțiuni vă stau la dispoziție în acest scop:



zwilling.com/kettle-recall

Adresă de e-mail: kettle-recall@zwilling.com

Linie de asistență: +44 20 8834 9582

Vă rugăm să vă asigurați că transmiteți imediat aceste informații tuturor persoanelor care utilizează sau ar putea utiliza fierbătorul dumneavoastră de apă. De asemenea, vă rugăm să informați și alte persoane despre această notificare, în special pe oricine a împrumutat, a cumpărat sau a primit un fierbător de apă ENFINIGY (1,5 l) sau un fierbător de apă ENFINIGY Pro (1,5 l). Ne pare rău pentru orice inconvenient cauzat și vă mulțumim pentru înțelegere.

ZWILLING J.A. Henckels AG