

CERTIFICAT DE GARANȚIE COMERCIALĂ

ARTICOL / NR. CONTRACT :

SERIE PRODUS :

TERMENUL DE GARANȚIE COMERCIALĂ pentru produsele comercializate de KITCHEN SHOP, brand KITCHENAID este:

Nume/Cod Produs	Garanție	Nume/Cod Produs	Garanție
MIXERE MULTIFUNCȚIONALE			
Mixer Artisan 4,8 L - 5KSM156	5 ani	Mixer de bucătărie Professional 6,9L - 5KSM7990X	1 an
Mixer Artisan 4,8 L - 5KSM175PS, 5KSM185PS, 5KSM195PS, 5KSM125	5 ani	Mixer cu bol 4.3L, Model 95 - 5KSM95P	2 ani
Mixer Artisan 4.7L - 5KSM180	5 ani	Mixer de bucătărie - 5KHM9212	2 ani
Mixer Classic 4,3L - 5K45SS	2 ani	Mixer de bucătărie Classic 85W - 5KHM5110	2 ani
Mixer de bucătărie Heavy Duty 4,8L - 5KPM5	1 an	Mixer de bucătărie fără fir - 5KHM732	2 ani
Mixer Artisan 5.6L - 5KSM60SP	5 ani	Mixer de bucătărie 80W - 5KHM7210	2 ani
Mixer Artisan 6.6L - 5KSM70SH	5 ani	Mixer de bucătărie 60W - 5KHM6118	2 ani
Mixer Heavy Duty 5.2L - 5KSM55SX	2 ani	Mixer de bucătărie fără fir Go, cu baterie - 5KHMR762	2 ani
Mixer Heavy Duty 5.2L - 5KSM70J	2 ani	Mixer de bucătărie fără fir Go, fără baterie - 5KHMR762	2 ani
ROBOȚI DE BUCATARIE			
Robot de bucătărie 4L - 5KFP1644 (garanție motor de 20 ani)	3 ani	Mini-Chopper - 5KFC3516	2 ani
Robot de bucătărie Artisan 2,1 l - 5KFP0921	2 ani	Chopper 1,19 L, 240 W - 5KFC0516	2 ani
Robot de bucătărie 1,7 l - 5KFP0719	2 ani	Chopper fără fir 1,18 l - 5KFCB519	2 ani
Robot de bucatarie 3,1 L - 5KFP1319	2 ani	Chopper fără fir Go, cu baterie - 5KFC531	2 ani
		Chopper fără fir Go, fără baterie - 5KFCR500	2 ani
TOASTERE			
Prăjitor de pâine 2 sloturi - 5KMT2204	5 ani	Prăjitor de pâine 2 sloturi 1200W - 5KMT2116	2 ani
Prăjitor de pâine 4 sloturi - 5KMT4205	5 ani	Prăjitor de pâine 4 sloturi 1960W - 5KMT4109	2 ani
Prăjitor de pâine 2 sloturi - 5KMT221	2 ani	Prăjitor de pâine 2 sloturi 980W - 5KMT2109	2 ani
Prăjitor de pâine 2 sloturi 1200W - 5KMT2115	2 ani		
BLENDERE			
Blender Artisan 1,4L, Clasic - 5KSB1320	2 ani	Blender vertical fara fir - 5KHBBV53	2 ani
Blender Pure Power 2 L - 5KSB2073	3 ani	Blender vertical - 5KHBV83	2 ani
Blender Artisan K400 1,4 L - 5KSB4026	5 ani	Blender vertical Classic - 5KHBV53	2 ani
Blender Artisan K150 1,4 L - 5KSB1325, 5KSB1330	2 ani	Blender vertical fără fir Go, cu baterie - 5KHBRV71	2 ani
Blender fără fir Go, cu baterie - 5KSB256	2 ani	Blender vertical fără fir Go, fără baterie - 5KHBRV00, 5KHBRV05	2 ani
Blender fără fir Go, cu baterie - 5KSB200	2 ani		
CAFETIERE, RAȘNIȚE CAFEA ȘI FIERBATOARE			
Espressor electric Artisan - 5KES6403	2 ani	Cafetieră programabilă - 5KCM0802	2 ani
Espressor electric Artisan - 5KES6503	5 ani	Cafetieră programabilă - 5KCM1208, 5KCM1209	2 ani
Rasnită electrică de cafea Artisan - 5KCG8433	5 ani	Fierbător electric 1,5L - 5KEK1522	3 ani
Râșnița electrică de cafea - 5KCG0702	2 ani	Fierbător electric 1,25L - 5KEK12221	2 ani
Râșnița electrică de cafea fără fir Go, cu baterie - 5KBGR111	2 ani	Fierbător electric 1,25L - 5KEK1222	2 ani
Râșnița electrică de cafea fără fir Go, fără baterie - 5KBGR100	2 ani	Fierbător electric 1,5 L - 5KEK1565	2 ani
		Fierbător electric 1,7L - 5KEK1701	2 ani
OAIE ELECTRICE / APARATE CARBONATARE/ DIVERSE			
Mașină de gătit 4,5L - 5KCF0104	3 ani	Aspirator de bucătărie fără fir Go, cu baterie - 5KKVR121	2 ani
Aparat pentru carbonatare Artisan - 5KSS1121	2 ani	Aspirator de bucătărie fără fir Go, fără baterie - 5KKVR100B	2 ani
ACCESORII			
Toate accesoriile pentru mixerele de bucătărie	2 ani	Bol din sticlă 4,7 l - 5KSM5GB	2 ani
Toate accesoriile pentru roboții de bucătărie	2 ani	Bol din inox 3 l - 5KSM3SS	2 ani
Toate atașamentele pentru mixerele de bucătărie	2 ani	Bol din inox 3,3 l - 5KSM35SS	2 ani
Bol blender 0,75 l - 5KSBCJ	2 ani	Bol din inox 4,3 l - 5KSM45SB	2 ani
Bol ceramică 4,7L - 5KSM2CB5BGS, 5KSM2CB5	5 ani	Bol din inox 4,8 l - 5KSM5SS, 5KS5THS, 5K5A2S	2 ani
Bol din inox 6.9 l - 5KR7SB, 5KC7SB	2 ani	Bază de încărcare Go 12V - 5KRBC12	2 ani
Bol din inox 6.6 l - 5KSMB70, 5KSMB70J	2 ani	Baterie de rezerva Go 12V - 5KRB12	2 ani

IMPORTANT: toate termenul de garanție comercială anterior enumerate se aplică doar în situația în care produsele sunt achiziționate de consumatori persoane fizice, care acționează în afara activității comerciale, industriale sau de producție, artizanale ori liberale și care folosesc bunurile pentru uz personal/ casnic. Pentru produsele KitchenAid necuprinse în lista de mai sus, termenul de garanție comercială este cuprins între 2 și 10 ani de la data achiziției, în conformitate cu specificațiile producătorului.

În situația în care produsele sunt achiziționate de persoane juridice/societăți/organizații etc., garanția comercială este de un an de zile.

Produsele au fost testate și avizate corespunzător exigențelor Directivelor Europene. Pentru ca utilizarea acestor produse să se desfășoare în condiții optime, sunt necesare o folosire și o întreținere în conformitate cu instrucțiunile de utilizare aferente.

Pentru orice problemă de service vă puteți adresa personalului din magazinele KitchenShop, prin email la adresa office@kitchenshop.ro sau telefonic la numărul 0314088888. Adresă service: Șoseaua Ștefănești Nr. 8-8a, cod postal 077175, comuna Ștefanesti de Jos, sat Ștefanesti de Jos, Ilfov.

CONDIȚII DE GARANȚIE

- 1.1 Durata garanției comerciale pentru produsul achiziționat este cea menționată mai sus;
- 1.2 Termenul de garanție curge de la data vânzării produsului și numai prin prezentarea acestui Certificat de Garanție și a bonului fiscal sau a facturii fiscale, după caz;
- 1.3 Garanția Comercială acordată pentru Produs este aplicabilă doar cu privire la viciile de conformitate care au fost notificate Vânzătorului de către Consumator în termen de 2 (doua) luni de la data constatării viciului.
- 1.4 Garanția Comercială acordată pentru Produs este aplicabilă doar cu privire la viciile de conformitate care au fost notificate Vânzătorului de către cumpărătorul persoană juridică în termen de 2 (doua) zile de la data constatării viciului.

- 1.5 Timpul de nefuncționare din cauza lipsei de conformitate apărute în cadrul termenului de garanție prelungește termenul de garanție legală de conformitate și cel al garanției comerciale și curge, din momentul la care a fost adusă la cunoștință garantului lipsa de conformitate până la predarea efectivă a bunului în stare de utilizare normală către consumator.
- 1.6 Produse de folosință îndelungată sunt aparatele electrice de uz casnic (precum roboți de bucătărie). Durata medie de utilizare a acestora este egală cu termenul de garanție comercială oferit de Kitchen Shop, cu excepția produselor la care garanția este pe viață. Produsele cu garanție comercială pe viață au durata medie de utilizare de 50 ani.
- 1.7 Reparațiile sau înlocuirile în perioada garanției comerciale se efectuează într-un termen rezonabil care nu poate depăși 15 zile calendaristice din momentul în care vânzătorul a fost informat de către consumator cu privire la neconformitate și care este stabilit de comun acord, în scris, între vânzător și consumator, luându-se în considerare natura și complexitatea bunurilor, natura și gravitatea neconformității și efortul necesar pentru finalizarea reparației sau înlocuirii. În cazul înlocuirii unui echipament sau unei piese, piesa nouă devine proprietatea beneficiarului, iar piesa defectă trece în proprietatea vânzătorului. Vânzătorul are aceleași obligații pentru produsul înlocuit ca și pentru produsul vândut inițial.

LIMITELE GARANȚIEI

2.1 Nu fac obiectul garanției:

- uzura normală a produsului ;
- perii motor (carbunii) - sunt produse consumabile;
- ruginirea produselor/componentelor în cazul nerespectării instrucțiunilor (ex: atasamentele pentru paste); Citiți instrucțiunile produselor!
- utilizarea produsului în scopuri comerciale sau utilizarea excesivă a acestuia (abuzul);**
- deficiențele cauzate de manipulări neglijente sau accidente (ex: zgârieturi, spărturi, ciobiri, îndoirea sau ciobirea lamelelor cuțitelor etc);
- deficiențe cauzate folosirii necorespunzătoare (ex: folosirea unui robot/mixer la viteze necorespunzătoare consinței aluatului mixat etc);
- deficiențele de ordin estetic (ex: decolorare, pătare, efect curcubeu, mătuire);
- scurgerile de soluție lubrifiantă din mixere (asemănătoare vaselinei) - este folosită de producător pentru lubrifierea angrenajelor și pentru a asigura o funcționare fără probleme;
- gustul și consistența preparatelor rezultate în urma folosirii aparatelor (ex : storcător fructe/legume, râșniță, filtru/espressor, blender, robot bucătărie, mixer etc);
- bolul din lemn de nuc - deficiențe cauzate de menținerea acestuia timp îndelungat în apă, spălarea la mașina de spălat vase (lemnul se poate crăpa, umfla, deforma); semnele de uzură tipică care apar pe măsura folosirii. Citiți instrucțiunile pentru îngrijirea optimă!

2.2 Garanția nu dă dreptul la despăgubiri, altele decât valoarea produsului propriu-zis.

2.3 Garanția este valabilă numai pe teritoriul României.

2.4 Alte prevederi referitoare la garanții:

- În cazul lipsei conformității dar și în cazul garanției comerciale, consumatorul are dreptul, în primul rând, de a solicita vânzătorului repararea produsului sau înlocuirea acestuia, în fiecare caz fără plată, cu excepția situației în care măsura este imposibilă sau disproporționată.

GARANȚIA LEGALĂ DE CONFORMITATE este acordată doar Consumatorilor, potrivit dispozițiilor din OUG nr. 140/2021 privind vânzarea produselor și garanțiile asociate acestora. Răspunderea vânzătorului privind garanția legală de conformitate este angajată dacă lipsa de conformitate apare într-un termen de 2 ani, calculat de la data livrării produsului. Orice neconformitate care este constatată în termen de un an de la data la care bunurile au fost livrate este prezumată a fi existat deja în momentul livrării bunurilor, până la proba contrară sau cu excepția cazului în care această prezumție este incompatibilă cu natura bunurilor sau cu natura neconformității.

În caz de neconformitate, consumatorul are dreptul de a beneficia de aducerea la conformitate a bunurilor, de a beneficia de o reducere proporțională a prețului sau de a obține încetarea contractului în condițiile prevăzute de OUG nr. 140/2021. Repararea sau înlocuirea bunurilor se va efectua fără costuri, într-un termen rezonabil care nu poate depăși 15 zile calendaristice din momentul în care vânzătorul a fost informat de către consumator cu privire la neconformitate și care este stabilit de comun acord, în scris, între vânzător și consumator, luându-se în considerare natura și complexitatea bunurilor, natura și gravitatea neconformității și efortul necesar pentru finalizarea reparației sau înlocuirii.

Prezentul certificat de garanție este întocmit conform prevederilor OUG nr. 140/2021 și nu afectează celelalte drepturi ale consumatorului prevăzute de Ordonanța nr. 21/1992 privind protecția consumatorilor ori de orice alte acte normative, inclusiv acte normative europene, ce privesc drepturile consumatorilor.

Evidența intervențiilor de service

Nr. crt	Data intrării	Defect	Intervenția efectuată/ Piese înlocuite	Data ieșirii	Nr.zile de neutilizare	Persoana responsabilă	Semnătura