

## REGULAMENT FUNCȚIONARE

### Serviciul de ascuțire cuțite Kitchen Shop

#### 1. Compania care ofera serviciul – Prestatorul

##### 1.1. Serviciul de ascuțire cuțite este oferit de către:

Societatea KITCHENSHOP SRL, cu sediul social în București, Str. Aleea Burdujeni, nr. 3, Bloc A13, Scara 3, Parter, Apart. 26, sector 3, având cod de înregistrare fiscală RO14180084 și înscrisă la Oficiul Registrului Comerțului sub nr. J40/7883/2001

#### 2. Durata și aria în care este oferit acest serviciu:

- 2.1. Serviciul este oferit începând cu data de 04 august 2017 în magazinele aflate în București și Constanța și începând cu data de 19 august 2017 în celelalte magazine aparținând rețelei Kitchen Shop, pe termen nelimitat.
- 2.2. Serviciul de ascuțire cuțite este oferit în toată rețeaua de magazine Kitchen Shop în programul de lucru al magazinelor, cu respectarea prevederilor prezentului Regulament. Acest serviciu nu este oferit on-line. Lista magazinelor Kitchen Shop poate fi verificată pe site-ul [www.pentrugatit.ro](http://www.pentrugatit.ro).

#### 3. Condiții Generale

- 3.1 Serviciul de ascuțire cuțite este oferit tuturor clienților sau vizitatorilor care doresc ascuțirea cuțitelor cu lama din inox. Acest serviciu nu este oferit pentru alt tip de produs care poate necesita ascuțire (ex: foarfece, satâre, bisturie, cuțite cu lamă ceramică etc);
- 3.2 Serviciul de ascuțire cuțite este oferit exclusiv pentru cuțitele de bucătărie;
- 3.3 Kitchen Shop nu va prelua cuțite prezentand orice tip de defect funcțional (ex: lama strâmbă, vârf indoit, nituri lipsă, lama ciobită etc.);
- 3.4 Orice defect estetic care poate fi acceptat, va fi menționat în procesul verbal de predare-primire (ex: pete, vopsea sărită, zgârieturi pe lama sau mâner etc.);
- 3.5 Predarea cuțitelor în magazinele Kitchen Shop se va face doar pe baza unui proces verbal de predare-primire;
- 3.6 Preluarea cuțitelor se va face prin prezentarea procesului verbal și bonului fiscal primit la predare-primire, în intervalul orar în care este deschis magazinul Kitchen Shop;
- 3.7 În cazul deteriorării cuțitelor în cadrul procesului de ascuțire, contravaloarea despăgubirii nu poate fi mai mare decât valoarea de piață a produsului deteriorat, luând în calcul gradul de uzură al acestuia. Pentru obținerea unei despăgubiri clientul trebuie să prezinte documentele de achiziție inițială a cuțitului, pentru a face dovada costului produsului;

- 3.8. În urma procesului de ascuțire, pe lama cuțitului apar ușoare zgârieturi care nu pot reprezenta motiv de despăgubire. Apariția acestor zgârieturi este considerată normală și acceptată de către client, nefiind afectată funcționalitatea cuțitului;
  - 3.9. Termenul de execuție a lucrării este de 24 ore de la momentul predării cuțitelor;
  - 3.10. Produsul predat către Kitchen Shop, neridicat în termenul legal de revendicare (3 ani), se consideră abandonat iar clientul nu mai are drept de proprietate asupra lui, în conformitate cu prevederile Noului Cod Civil;
  - 3.11. Responsabilitatea ridicării produselor revine clientului iar după depășirea a trei luni de depozitare, Kitchen Shop va percepe taxe suplimentare pentru depozitare: 10 lei/lună/cuțit aplicabile de la data la care clientul ar fi trebuit să plătească propriile produse din magazin;
  - 3.12. Prezentul Regulament este publicat pe site-ul [www.pentrugatit.ro](http://www.pentrugatit.ro) și este pus la dispoziția celor interesați în magazinele Kitchen Shop.
4. Clienții serviciului de ascuțire
    - 4.1. Clienții serviciului de ascuțire pot fi orice persoane adulte, având vârsta peste 18 ani.
5. Garanția lucrării
    - 5.1 Clienții trebuie să verifice gradul de ascuțire al cuțitelor la momentul preluării din magazin. Orice reclamație ulterioară nu poate fi acceptată iar valoarea serviciului oferit nu va fi rambursată.
6. Mecanismul serviciului
    - 6.1 Acuțirea cuțitelor se face cu dispozitive profesionale marca Chef's Choice iar personalul care execută ascuțirea este calificat prin participarea la cursuri organizate de către Kitchen Shop.
7. Preț serviciu
    - 7.1 Prețul serviciului de ascuțire diferă pentru două categorii de clienți:
      - Membri Kitchen Shop Club: 10 lei/ cuțit
      - Non-membri Kitchen Shop Club: 14,99 lei/ cuțit

Clienții pot decide să devină membri Kitchen Shop Club înaintea accesării serviciului de ascuțire prin solicitarea ajutorului și oricăror informații reprezentanților din magazine.
8. Date cu caracter personal
    - 8.1 Tuturor clienților le sunt garantate drepturile în conformitate cu Legea nr. 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, printre care: dreptul la informare (art.12), dreptul de acces la date (art.13), dreptul de intervenție asupra datelor (art.14), dreptul de opoziție (art.15), dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale (art.17) și dreptul de a se adresa justiției (art.18).

8.2. Datele cu caracter personal ale clienților vor fi introduse în baza de date destinată consumatorilor de produse/servicii ale Prestatorului. Scopurile constituirii acesteia sunt: realizarea de rapoarte statistice cu privire la clienți, produsele și serviciile achiziționate, informarea acestora, prin diverse mijloace de comunicare (poștă, e-mail, telefon, SMS sau orice alt mijloc de comunicare) cu privire la alte acțiuni desfășurate în viitor;

8.3. Fiecare client este de acord cu privire la folosirea datelor sale personale de către Prestator în scop de marketing. La cererea expresă, în scris, a clienților, Prestatorul nu va prelucra datele lor personale. Prelucrarea datelor cu caracter personal se face exclusiv în scopul menționat în prezentul Regulament;

8.4. La cererea clienților, adresată în scris Prestatorului, acesta din urmă se obligă:

a) să confirme solicitantului dacă prelucrează sau nu datele sale personale, în mod gratuit, pentru o solicitare pe an;

b) să rectifice, să actualizeze, să blocheze, să șteargă sau să transforme în date anonime, în mod gratuit, datele a căror prelucrare nu este conformă cu prevederile Legii nr. 677/2001;

c) să înceteze în mod gratuit prelucrarea datelor cu caracter personal ale solicitantului.

8.5. Prestatorul prelucrează date cu caracter personal în conformitate cu Legea nr. 677/2001, în calitate de operator de date personale. Datele cu caracter personal nu vor fi dezvăluite către terți, cu excepția cazurilor în care Prestatorul trebuie să respecte obligațiile impuse de legislația în vigoare. Prestatorul se obligă, de asemenea, să respecte toate prevederile Legii nr. 677/2001 și ulterior încheierii acesteia pe o durată nelimitată de timp și, dacă este cazul, să notifice către Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal orice aspecte cu privire la colectările și prelucrările de date cu caracter personal realizate în legătură cu înscrierea și participarea la Campania Promoțională.

8.6. Prestatorul se obligă ca la prima comunicare în scris pe care o va avea cu persoanele din baza de date astfel creată, să aducă acestora la cunoștință drepturile conform Legii 677/2001.

## 9. Dispoziții finale

9.1. Regulamentul de funcționare a acestui serviciu este pus la dispoziția tuturor persoanelor interesate, în mod gratuit, cel puțin în magazinele Kitchen Shop în care este oferit acest serviciu și pe website-ul [www.pentrugatit.ro](http://www.pentrugatit.ro).

9.2 Prin accesarea acestui serviciu, clienții Kitchen Shop își exprimă acordul cu privire la conținutul prezentului Regulament.

9.3 Prestatorul își rezervă dreptul de a modifica prezentul Regulament oricând consideră necesar, printr-un act adițional la Regulament, care va fi adus la cunoștința publicului prin modalitățile menționate mai sus.

Kitchen Shop

01 august 2017